



APLICATIVO

Unimed Cliente

Manual do usuário



Bem-vindo(a) ao Unimed Cliente!

Unimed



somos
COOP

A Unimed agora está a um toque de você. O aplicativo **Unimed Cliente** vem para **facilitar o seu dia a dia e estabelecer uma comunicação mais próxima** entre você e a Unimed.

Pensamos em **ferramentas que atendem às suas necessidades** como beneficiário e promovem maior autonomia, praticidade e transparência, para você ter mais tempo e qualidade de vida.

Reunimos tudo isso em uma **interface moderna, leve e intuitiva**, absorvendo as melhores práticas de usabilidade para tornar a navegação mais fácil e proporcionar a você uma nova e agradável experiência digital.

Trazemos aqui um **guia para te orientar no uso do aplicativo**, com instruções de instalação e cadastro, descrição e passo a passo para utilização de cada funcionalidade, facilitando ainda mais o acesso a esses serviços.

Confira o que preparamos para você ***#sóporcuriosidade***.





Download e instalação

Unimed

somos
COOP

O Unimed Cliente está disponível para Android e iOS e pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos.

Acesse abaixo e faça o download em poucos segundos:

ANDROID



IOS



Utilize o QR Code correspondente ao sistema operacional do seu dispositivo:

Ou baixe pelo link: unimed.me/unimed-cliente-android

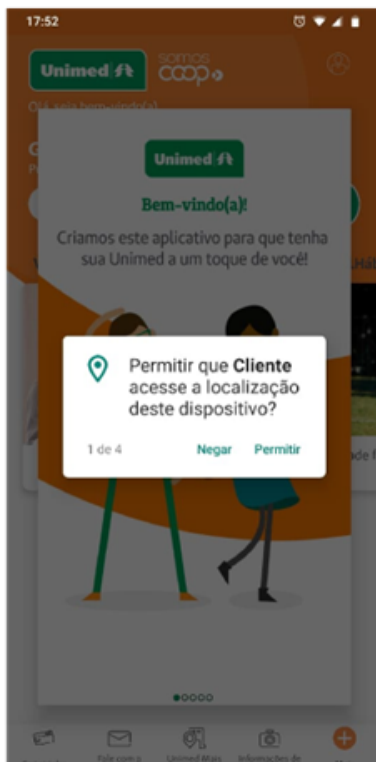
unimed.me/unimed-cliente-ios



Download e instalação

Unimed

somos
COOP



- No primeiro acesso ao aplicativo, aceite as permissões necessárias para prosseguir

Ao aceitar as permissões de acesso, você garante o pleno funcionamento das funcionalidades do app, como as que utilizam geolocalização ou envio de notificações, por exemplo. Ressaltamos que em nenhum momento estas permissões serão utilizadas para outro propósito.

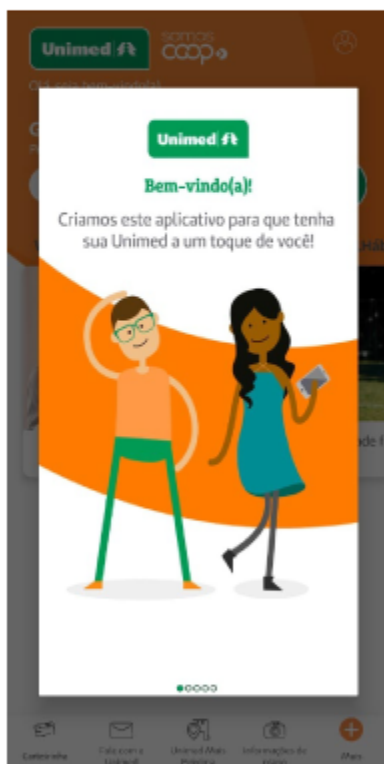
Caso você queira desativá-las posteriormente, basta desabilitar nas configurações de aplicativos do seu smartphone.



Download e instalação

Unimed

somos
COOP

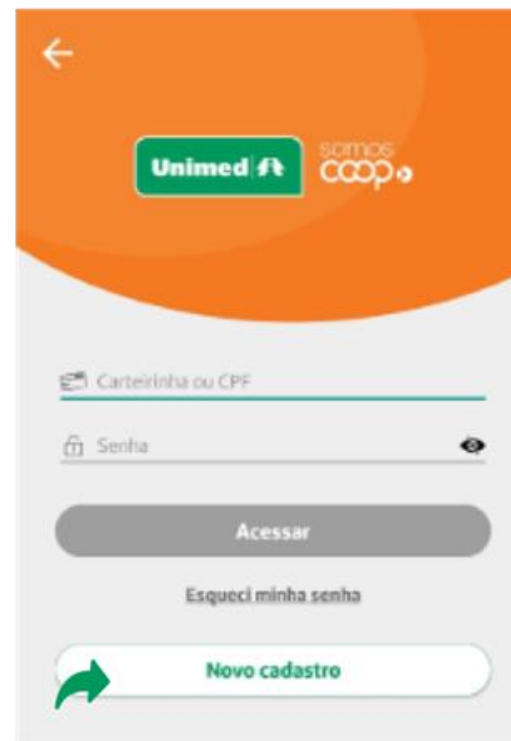
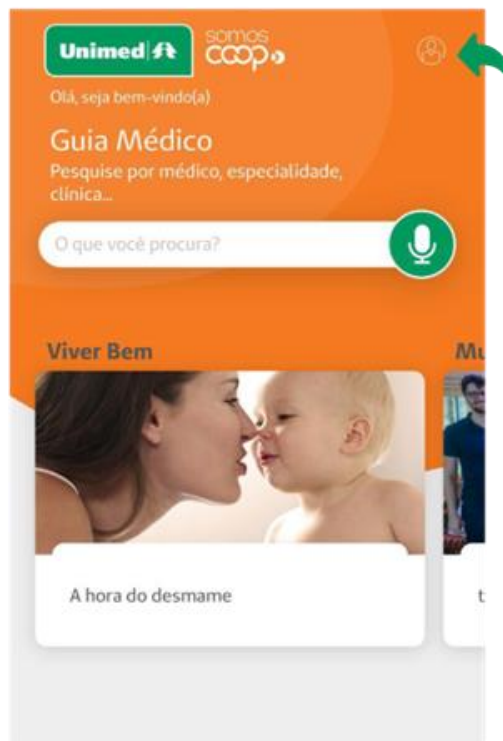


- Logo após, você será apresentado à tela de boas-vindas e a uma breve introdução do aplicativo, que te convida a explorar as facilidades que a Unimed já disponibilizou para você no app

Caso o seu dispositivo não esteja configurado para atualizar os aplicativos automaticamente a cada nova versão, atente-se às atualizações que entram nas lojas, para que você possa usufruir das novidades e melhorias que são disponibilizadas regularmente no seu app.

É hora de criar o seu cadastro e fazer login para ter acesso a todas as facilidades disponíveis no aplicativo.

- Ao abrir o aplicativo, clique no ícone de perfil, do canto superior direito, que levará você à tela de login
- Clique em **Novo cadastro**. Serão apenas dois passos para você criar o seu usuário:





Login

Crie seu usuário

Passo 1 de 2

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.


CADASTRAR

 Minha Unimed

« Voltar

Crie seu usuário

Passo 2 de 2

Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta. 

Para **ativar sua conta**, por favor, clique no link enviado por e-mail.

Você não recebeu um código de verificação em seu e-mail? [Clique aqui](#) para reenviar o e-mail.

Unimed 

- Primeiro, basta preencher os campos solicitados: CPF, data de nascimento, e-mail e senha. Para sua segurança, defina uma senha com, no mínimo, 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial. Clique em **Cadastrar**
- Depois, basta conferir o e-mail que enviaremos para você (caso não o localize, cheque a caixa de Spam). Clicando no link disponível no e-mail, você ativará a sua conta

Pronto! Agora, diversos serviços estão a um toque de você!

OBSERVAÇÃO: Se você contratou recentemente o seu plano, entre em contato com a Unimed para verificar se o seu cadastro já está habilitado para uso do aplicativo. Esse processo pode levar até 30 dias.



Recuperar ou alterar senha

Unimed

somos
COOP

Esqueceu sua senha para logar no aplicativo? Sem problemas.

←

Unimed somos
COOP

Carteirinha ou CPF

Senha

Acessar

Esqueci minha senha

Novo cadastro

Minha Unimed

Esqueceu sua senha?

Digite o nº do seu CPF e enviaremos para o e-mail cadastrado instruções para redefinir sua senha.

CPF

ENVIAR

Unimed

- Acesse a área de Login e clique na opção **Esqueci minha senha**
- Na tela seguinte, pediremos o número do seu CPF. Preencha e clique em **Enviar**
- Após isso, confira o seu e-mail — aquele mesmo que você utilizou quando se cadastrou no app. Enviaremos um e-mail com um link para você redefinir a sua senha (caso não o localize, cheque a caixa de Spam)




Informe sua nova senha

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

ENVIAR

- Digite uma nova senha. Para sua segurança, ela deve ter no mínimo 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial (caso sinta dificuldade, você pode clicar no ícone  para visualizar os caracteres inseridos)
- Confirme a senha e clique em **Enviar**

Pronto! Agora é só retornar à área de login para acessar o aplicativo novamente!



Pesquisa de Satisfação

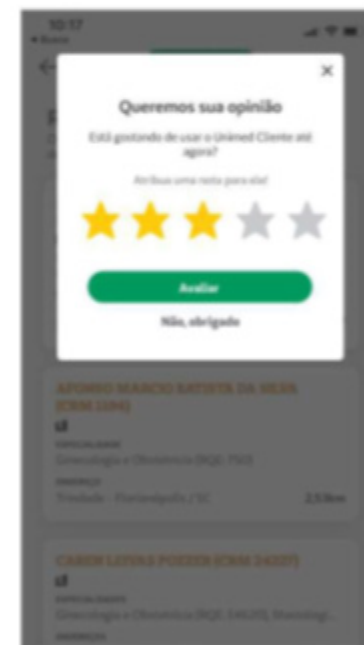
Unimed



Estamos sempre atentos para tornar o aplicativo cada vez melhor para você. E nesse sentido, sua opinião contribui – e muito – para aprimorarmos essa experiência digital.

- Por isso, em algum momento durante a utilização do app, você vai receber a nossa Pesquisa de Satisfação. É bem rápido e simples de participar!
- Vamos te perguntar: **Está gostando de usar o Unimed Cliente até agora?** Basta **atribuir uma nota** para sua experiência com o app e clicar em **Avaliar**
- Você pode ser convidado a avaliar o app também nas lojas de aplicativos ou deixar um comentário para nos dizer como podemos melhorar a sua experiência. Todos esses feedbacks serão importantes para nós!

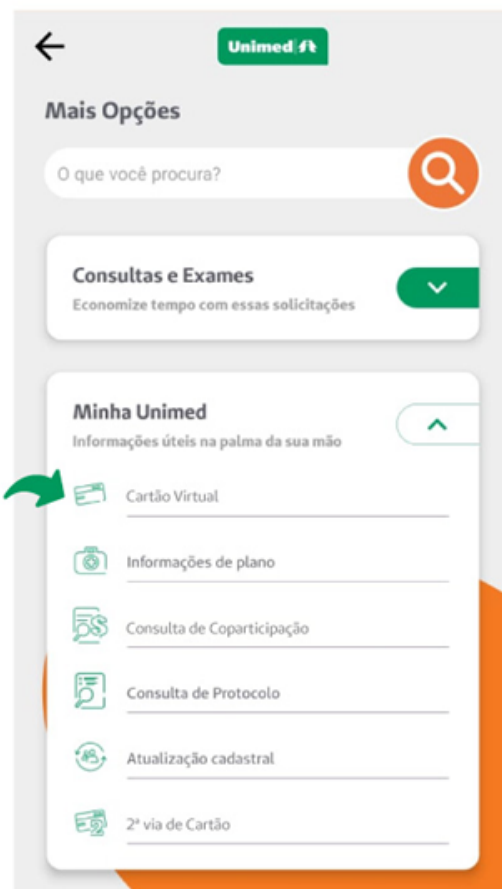
Não deixe de participar, combinado?





Cartão Virtual

A versão virtual do seu cartão é mais uma facilidade que a Unimed disponibiliza no aplicativo. O cartão virtual tem a mesma validade do cartão físico, então você pode utilizar um ou outro quando desejar.



Ao visitar o balcão de consulta ou procedimentos, é só apresentar o seu cartão virtual junto com um documento oficial com foto.

Para acessar o seu cartão virtual no app:

- Se não houver atalho para esse serviço na tela inicial, clique em **Mais**, no canto inferior direito
- No bloco **Minha Unimed**, você encontrará a funcionalidade, que pode estar nomeada como **Carteirinha** ou **Cartão Virtual**, por exemplo



Cartão Virtual

Unimed

somos
coop

Meu Cartão QRCode/Token

Unimed | somos coop

UNIMED PLANO DE SAUDE BASICO
ADESAO APARTAMENTO
COLETIVO POR ADESÃO

0 012 123000012300 0

LARISSA LEAL
Nome do Beneficiário

INDIVIDUAL **30/06/2020**
Acomodação Validade

REGULAMENTADO **NA05 BÁSICA**
Plano Rede Atendimento

NACIONAL **0012**
Abrangência Atend.

**AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM
OBSTETRÍCIA**
Segmentação Assistencial do Plano

Mais informações

FRENTE VERSO

Meu Cartão QRCode/Token

Área de Atuação do Produto: ABRANGÊNCIA NACIONAL

CONSULTA	IMEDIATO
EXAMES	IMEDIATO
RESONANCIA	IMEDIATO
INTERNACAO	IMEDIATO
INTERNACAO CIRURGICA	IMEDIATO
OBSTETRICIA	IMEDIATO

00000-0
Cód. Prod. ANS:

9999999999999999
CNS

Eventuais alterações ocorridas na rede de prestadores poderão ser consultadas no www.unimed.coop.br e no tel. 0000 000 0000

Disque-ANS 0800 701 9656 www.ans.gov.br

SAC/Informações
0000 000 0000
ANS - nº 0000

Mais informações

FRENTE VERSO

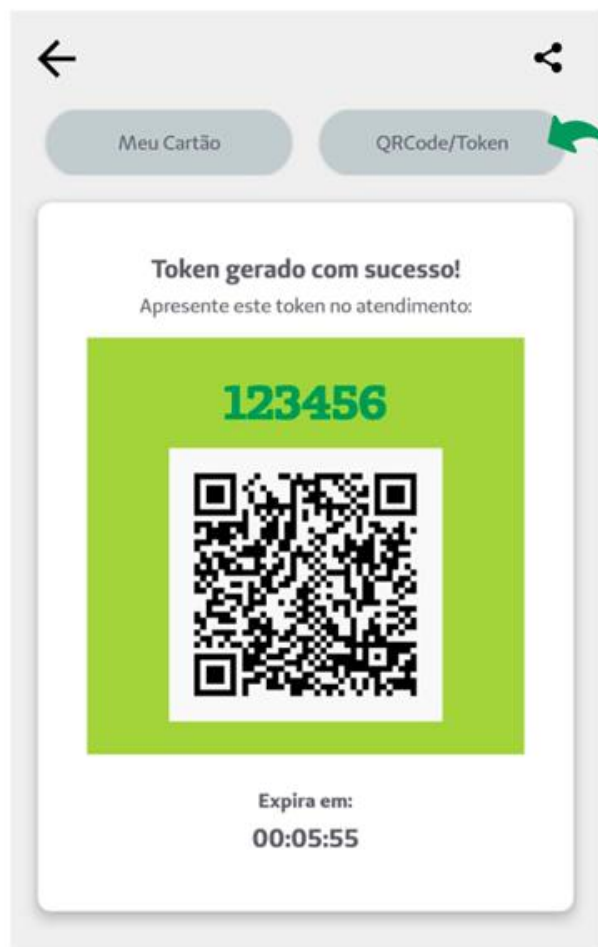
- São disponibilizados os cartões do usuário e também de seus dependentes (se houver)
- O Cartão Virtual dispõe os mesmos dados do cartão físico: a frente e também o verso, que mostra a carência dos procedimentos, nome da Unimed Contratada, telefone para contato e registro na ANS



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP



- Ao realizar um atendimento, o QR Code poderá ser solicitado pelo atendente. Com o código gerado, seus dados serão preenchidos automaticamente no sistema, facilitando e agilizando o cadastro.



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP

- Você também pode **compartilhar** o seu cartão ou de seus dependentes. Clique no ícone correspondente e informe o **nome** e **CPF da pessoa** para qual o cartão será compartilhado (campos obrigatórios)
- Leia e aceite o **termo de responsabilidade** sobre o compartilhamento das informações contidas no cartão, e então clique em **Compartilhar**
- Junto à mensagem de confirmação, você receberá orientações para repassar à pessoa para quem o cartão foi compartilhado. Caso o app identifique que ela não é cliente Unimed, também será fornecido um código de compartilhamento, com as opções de copiá-lo ou compartilhá-lo

Informe o CPF com o qual deseja compartilhar o cartão virtual
0025054900075007 de Larissa.

CPF
00221233387

Nome da pessoa
Pedro

É de responsabilidade do TITULAR do plano de saúde o compartilhamento e disseminação das informações pessoais contidas neste cartão virtual. O TITULAR dá anuência ao compartilhamento sob sua responsabilidade e conhece a LEI Nº 13.709 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

Li e concordo com os termos acima.

Cancelar **Compartilhar**

O cartão foi compartilhado com o CPF 002.212.333-87

Código de compartilhamento:
212B4K

Atenção

Oriente a pessoa com quem você compartilhou o cartão:

- 1- Instalar o App Unimed Cliente
- 2- Entrar na funcionalidade **Cartão Virtual**
- 3- Clicar no botão "**exibir cartão compartilhado**"
- 4- **Digitar** o código de compartilhamento.

Concluir

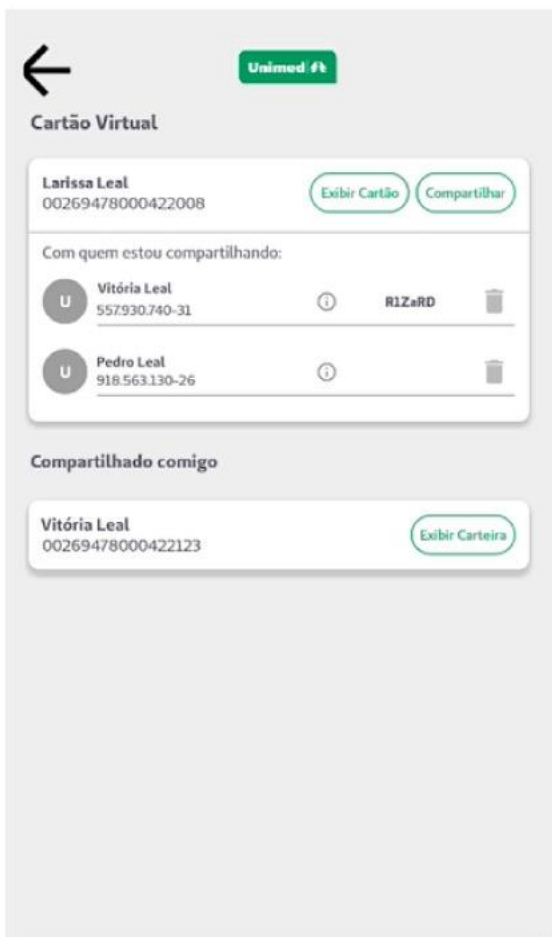
FRENTE VERSO



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP



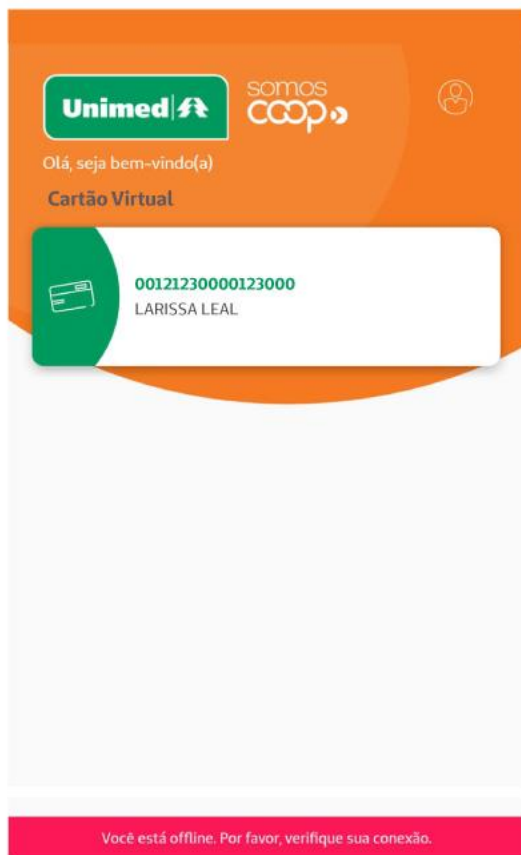
- Na sua lista de cartões, você poderá conferir: **Com quem estou compartilhando** (com as opções de visualizar as informações e de excluir o compartilhamento) e **Compartilhados comigo**
- Caso você tenha compartilhado seu cartão com alguém que não seja cliente Unimed, ele também precisará acessar o app para visualizar o cartão. Basta entrar em **Cartão Virtual > Exibir cartão compartilhado >** e informar **CPF e o código de compartilhamento**



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP



- Ah, e tem mais uma coisa! Você consegue acessar o seu cartão virtual mesmo off-line, ou seja, caso esteja sem acesso à internet. O app exibirá a versão salva automaticamente na última vez que você acessou com conexão à internet. Prático, não é mesmo?



Fale com a Unimed

Unimed

somos
COOP

O Fale com a Unimed é o seu canal exclusivo no aplicativo para registrar sugestões, elogios, reclamações ou solicitar o esclarecimento de dúvidas. Sua mensagem será direcionada para a Unimed responsável pela região ou plano.

- Clique em **Mais**, no canto inferior direito da tela principal. No bloco **Fale Conosco**, acesse a função **Fale com a Unimed**

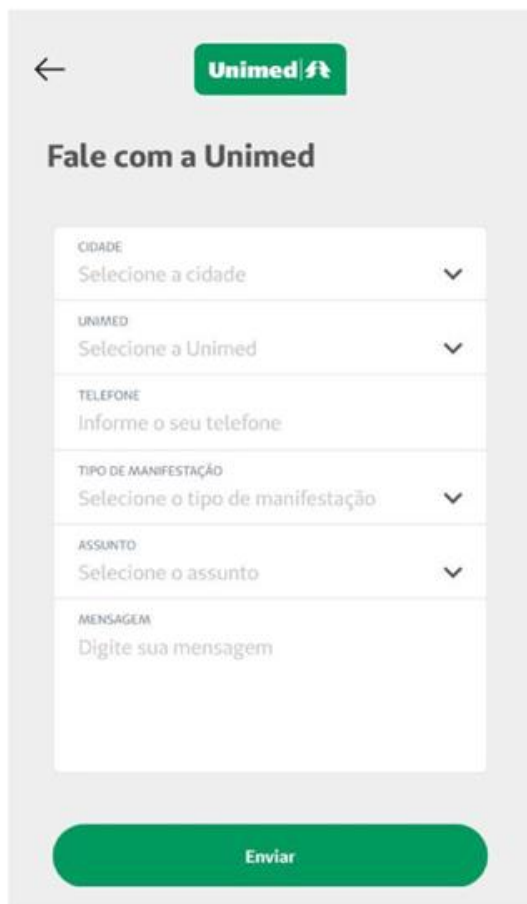




Fale com a Unimed

Unimed 

somos
COOP 



The screenshot shows a mobile application interface for contacting Unimed. At the top left is a back arrow, and at the top right is the Unimed logo. Below the header is the title 'Fale com a Unimed'. The form consists of several fields: 'CIDADE' (dropdown menu with 'Selecione a cidade'), 'UNIMED' (dropdown menu with 'Selecione a Unimed'), 'TELEFONE' (text input with 'Informe o seu telefone'), 'TIPO DE MANIFESTAÇÃO' (dropdown menu with 'Selecione o tipo de manifestação'), 'ASSUNTO' (dropdown menu with 'Selecione o assunto'), and 'MENSAGEM' (text area with 'Digite sua mensagem'). At the bottom is a large green button labeled 'Enviar'.

- Basta preencher os campos solicitados e clicar em **Enviar**
- Será gerado um protocolo de atendimento e, então, é só aguardar o retorno da Unimed



Guia Médico



O Guia Médico Nacional, disponibilizado no seu aplicativo, permite que você localize toda a rede credenciada do Sistema Unimed. De maneira simples, é possível buscar médicos, clínicas, laboratórios, hospitais e parceiros.



- Faça uma busca rápida já na tela inicial do seu aplicativo! Utilize o **comando de voz** ou digite o que procura na **barra de pesquisa**. O app te ajuda com autocomplete de palavras, e você pode combinar palavras-chave, como especialidade e local, por exemplo



Guia Médico

Unimed

somos
coop

Resultado da Busca

- Clinica Medica Trindade Ltda**
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Consulta Psiquiatria, Vibrioscopia, C...
Endereço(s): Trindade - Florianópolis / SC 1.01km
- Clinica Medica Vital Vida Ltda**
Serviço(s): Consulta Pediatria
Endereço(s): Itacorubi - Florianópolis / SC 1.54km
- Arco - Iris Clinica Pediatrica Sociedade Simples**
Serviço(s): Pronto Atendimento Pediatrico, Consulta Pediatria
Endereço(s): Agronomica - Florianópolis / SC 1.96km
- Clinipar**
Serviço(s): Remoção Simples, Consulta Pediatria
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.09km
- Associação Irmão Joaquim**
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Colposcopia, Consulta Ginecologia...
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.28km
- Ilha Hospital e Maternidade**

Refine sua busca

Apenas atendimentos de urgência e emergência?

Proximidade da região buscada

-km +Km

5 25 50 75 +100

Filtrar

Não encontrou o que precisa?

[Ir para busca detalhada](#)

- Os resultados trarão prestadores de acordo com os termos pesquisados e com a sua geolocalização (certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado). Ah, e estando logado no aplicativo, os resultados também serão baseados no seu plano e rede
- Selecione **Filtrar** para refinar sua busca, delimitando a proximidade ou apenas atendimentos de urgência e emergência



Guia Médico

Unimed 

somos
COOP 



← Unimed /ft

Clínica Médica Trindade Ltda

Razão Social
CLINICA MEDICA TRINDADE LTDA

CNPJ
078813524000199

Diretor Técnico
EDSON NEMESIO CORREA DE AMORIM (CRM 3090)

Unimed Credenciada
UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

Dados atualizados em
2020-03-20

Tipo Prestador
Clínica

Endereço(s)

BÁSICA

Tipo de estabelecimento
Clínica

Serviço(s):
Consulta Gastroenterologia, Vulvoscopia, Consulta Psiquiatria, Colposcopia, Consulta Medicina do Trabalho, Consulta Ginecologia, Consulta Dermatologia, Eletrocardiograma, Consulta Cirurgia Geral, Endoscopia, Consulta Pediatria, Consulta Geriatria, Consulta Clínica Médica, Consulta Obstetria, Consulta Angiologia, Consulta Urologia, Consulta Cardiologia

Endereço(s):
Avenida Madre Benvenuta, 146, Trindade - 88036500 - Florianópolis/SC

Distância:
1.0km

 (48) 3234-1654  Ver mapa

- Clique no card para ver mais informações sobre o prestador, como serviços prestados, contatos e localização
- Nos ícones superiores da tela do prestador, você também pode **compartilhar**, **reportar erro** ou visualizar os **planos atendidos** por esse prestador



Guia Médico

Unimed

somos
COOP

- Quer mais opções de pesquisa? Acesse mais recursos do Guia em **Mais Opções > Encontre Médicos > Guia Médico**
- Na aba **Busca detalhada**, mais de 10 opções de filtros estão à disposição para você refinar a busca, com algumas variações: se você estiver logado no app, os campos Rede e Plano já vêm preenchidos; e caso esteja deslogado, e ainda com a geolocalização do seu smartphone desativada, também será disponibilizado o campo Unimed, para selecionar a unidade dentre aquelas que atendem a cidade indicada

Encontre o que procura, sempre perto de você!

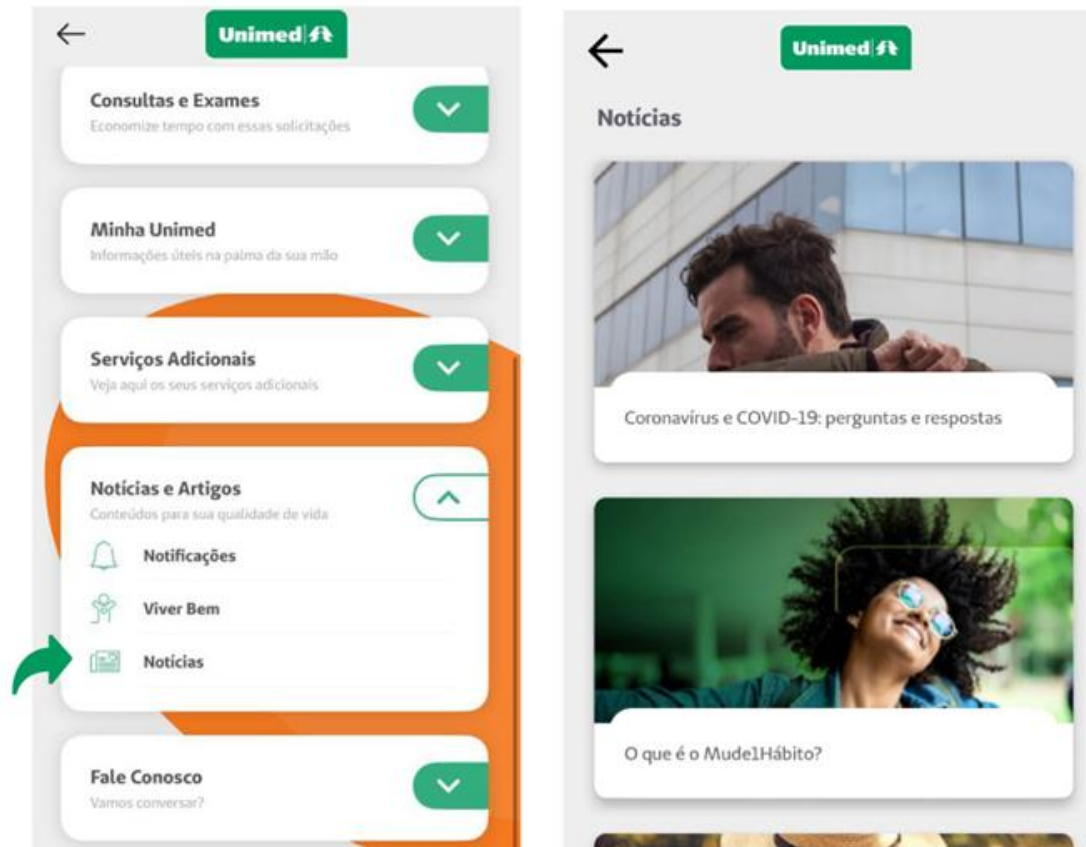


Notícias



O menu de Notícias é um canal da Unimed para publicação de artigos, novidades e matérias relevantes aos clientes. Para se manter atualizado sobre o que acontece na sua unidade, é só acessar o menu abaixo e ter acesso às notícias.

- Em **Mais Opções**, localize o bloco **Notícias e Artigos** e clique em **Notícias**

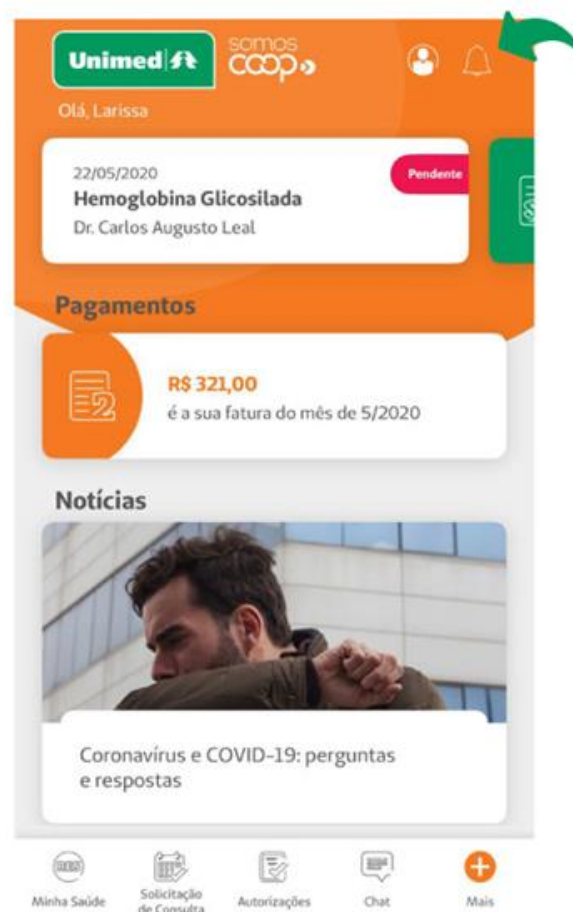


Notificações



A Unimed pode contatar e informar os seus clientes por meio de notificações no seu aplicativo. Quando você receber novas notificações:

- Você pode acessá-las no ícone ao lado do seu perfil, em formato de **sino**



Cliente • 23 min

Cliente

Mantenha o corpo em movimento durante a quarente..

- Alertas também podem ser enviados por meio de **pushs de notificação**, cujo recebimento é sinalizado no seu smartphone

É sempre importante se manter informado por meio das notificações. Mas se eventualmente você desejar não receber mais pushs, basta desabilitar essa função nas configurações de aplicativos do seu smartphone.

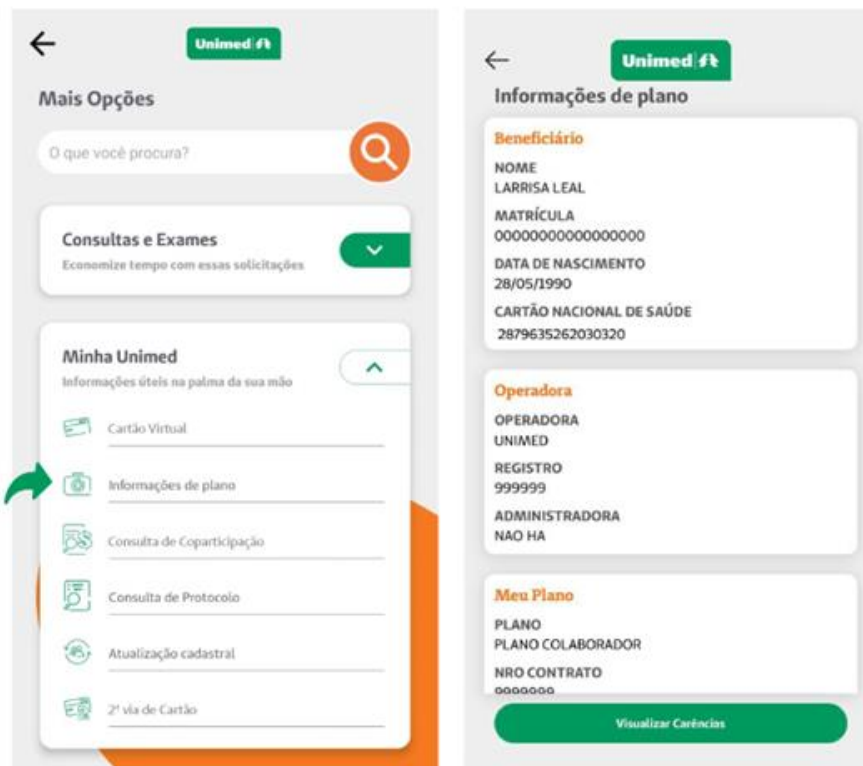


Informações de Plano



Em Informações de Plano, você tem acesso aos dados gerais do seu plano. Dados como nome, matrícula, número do cartão, tipo de plano contratado, abrangência, início da cobertura e outras informações complementares ficam disponíveis para consulta em seu aplicativo.

- Você encontra essa função clicando em **Mais e**, no bloco **Minha Unimed**, acessando o item **Informações de Plano**



- Você também pode encontrar mais informações sobre o seu plano olhando o seu Cartão Virtual, disponível no mesmo menu

Unimed Mais Próxima



Aqui você tem acesso rápido ao endereço e telefone para contato da Unimed mais próxima a você.

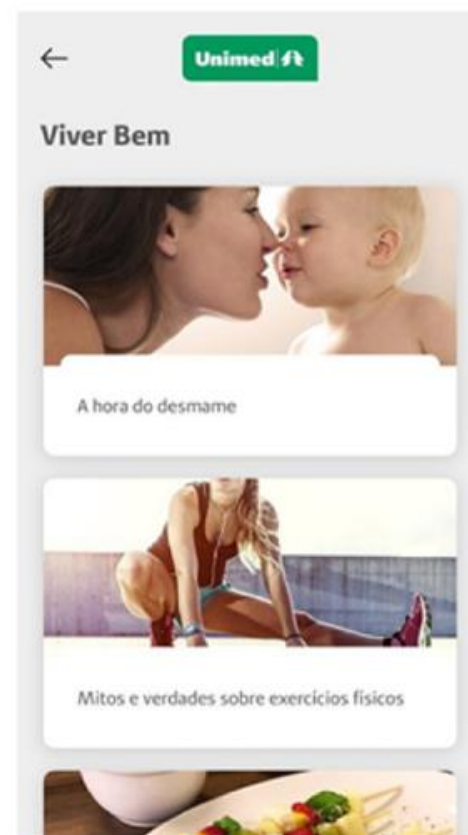
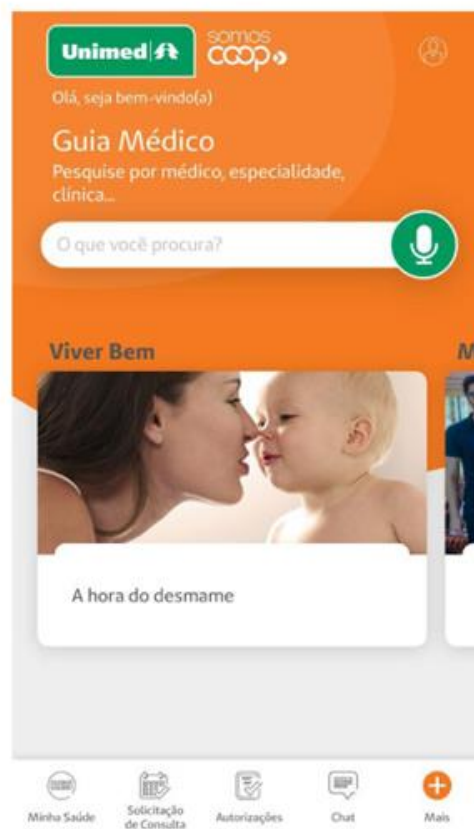
- Antes de tudo, certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado
- Acesse o ícone **Mais** da tela principal; localize o menu **Fale Conosco** e clique em **Unimed Mais Próxima**
- O serviço exibirá os resultados mais próximos à sua localização, mas você também pode fazer uma busca no filtro **Cidades**
- É possível obter o número de telefone para ligar, visualizar a localização no mapa ou iniciar a navegação por GPS no seu dispositivo



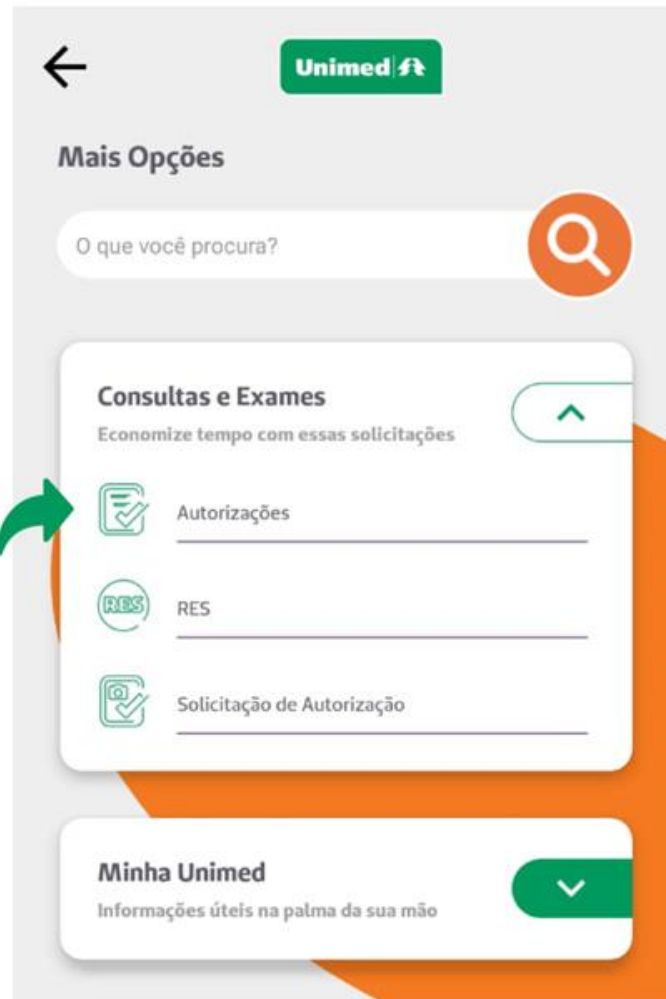


Disponibilizamos no aplicativo conteúdos do canal Viver Bem, que são voltados para incentivar você a manter uma vida saudável. São informações, dicas e cuidados de prevenção que contribuem para a sua saúde e qualidade de vida.

- Você pode acessar esses conteúdos pela tela principal do app ou no menu **Mais**, clicando em **Notícias e Artigos > Viver Bem**



Autorizações



No Unimed Cliente, você também tem mais visibilidade no processo de autorizações, podendo acompanhar o status das autorizações.

- Caso o serviço não esteja exibido na tela principal do app, você pode localizá-la clicando em **Mais**, no canto inferior direito. No bloco **Consultas e Exames**, clique em **Autorizações**



Autorizações

Unimed

somos
coop

← Unimed

Autorizações

Data Inicial: 01/12/2019 | Data Final: 18/06/2020

123456	13/06/2020	EM ANÁLISE
MÉDICO: CARLOS AUGUSTO LEAL		
987989	08/06/2020	APROVADO
MÉDICO: CÍNTIA PACHECO VIDAL		

← Unimed

NÚMERO DA REQUISIÇÃO: 123456 | DATA DE EMISSÃO: 13/06/2020

SENHA DE AUTORIZAÇÃO: 54321 | VALIDADE DA SENHA: 18/07/2020

SITUAÇÃO: EM ANÁLISE | TIPO: 2

MÉDICO: CARLOS AUGUSTO LEAL

Procedimentos | Histórico

Código: 0000001 | APROVADO

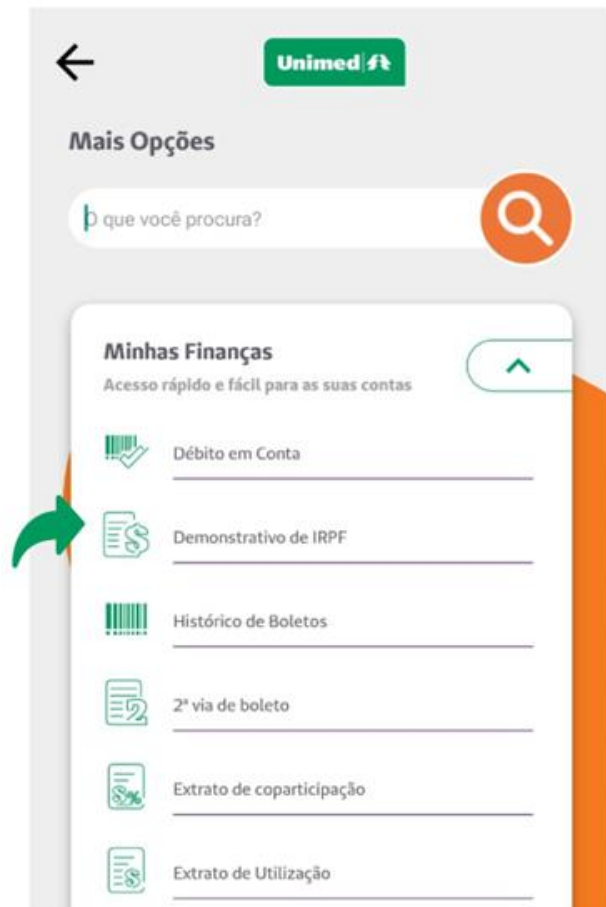
Hemoglobina Glicosilada

Qtde Autorizada: 1 | Qtde Solicitada: 1

- Na próxima tela, você verá os dados referentes às autorizações de um determinado período. É possível selecionar outra data inicial e final na parte superior
- Ao clicar em uma das autorizações listadas, serão exibidos os detalhes dessa autorização, como lista de exames e procedimentos e o seu histórico



Demonstrativo de IRPF



Chegando a hora de realizar a sua declaração anual do Imposto de Renda? Acesse o demonstrativo de IRPF no app e tenha à mão as informações disponibilizadas pela Unimed para compor a sua declaração.

- Se não houver atalho na tela principal do app, acesse o menu **Mais**, bloco **Minhas Finanças**, e clique em **Demonstrativo de IRPF**



Demonstrativo de IRPF

Unimed

somos
COOP

The image displays two screenshots of a mobile application interface for IRPF reporting. The left screenshot shows the main screen with a filter for 'Ano Base 2019'. The right screenshot shows a modal dialog for selecting a different 'Ano Base' (2018).

Left Screenshot (Main Screen):

- Header: Unimed
- Title: IRPF
- Filter: Ano Base 2019
- Section: Dados da operadora
 - CNPJ: 15.364.036.0025-36
 - RAZÃO SOCIAL: UNIMED DO BRASIL CONF NACIONAL DAS COOP
- Section: Titular
 - CPF: 00.001.2000-00
 - Valor: R\$ 5.000,00
 - TITULAR: SEBASTIAN RAMALHO
- Section: Dependentes
 - CPF: 55.004.5000-01
 - Valor: R\$ 2.500,00
 - DEPENDENTE: CAROLINA RAMALHO

Right Screenshot (Ano Base Modal):

- Title: Ano Base
- Options: 2019, 2018
- Buttons: CANCELAR, OK

- Ao abrir a funcionalidade, já são exibidas as informações referentes ao último ano disponível
- Para acessar os dados de um ano diferente, basta filtrá-lo no ícone **Ano Base**, na parte superior da tela



somos
COOP

